

Subverwerkersovereenkomst

tussen

[naam FPG entiteit]

als verwerker

en

[...]

als subverwerker

De ondergetekenden:

1. [NAAM FPG ENTITEIT], statutair gevestigd te [PLAATS], kantoorhoudende aan de [ADRES] te [POSTCODE EN WOONPLAATS], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. [NUMMER], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, [NAAM], hierna te noemen "Verwerker" enerzijds;

en

2. [.....] gevestigd [.....], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te [.....] onder nr. [.....], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....], hierna te noemen "Subverwerker" anderzijds;

Nemen het volgende in aanmerking:

- Verwerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van [....] die hierna als "Verwerkingsverantwoordelijke" wordt aangeduid.
- Verwerker heeft in het kader van het uitvoeren van de opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke met Subverwerker een of meer overeenkomsten gesloten tot het leveren van diverse diensten door Subverwerker aan Verwerker of zal een dergelijke overeenkomst sluiten. Deze overeenkomst of deze overeenkomsten gezamenlijk wordt of worden hierna als "de Hoofdovereenkomst" aangeduid.
- Subverwerker zal bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst gegevens verwerken waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en blijft. Tot die gegevens behoren persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna de "AVG".
- Op grond van **artikel 28 lid 4 AVG** is Verwerker verplicht aan Subverwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als die in de verwerkersovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn opgenomen.

Komen overeen als volgt:

Artikel 1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze overeenkomst is van toepassing voor zover bij het leveren van de diensten onder de Hoofdovereenkomst een of meer verwerkingen plaatsvinden die zijn opgenomen in **Bijlage 1**.
- 1.2 De verwerkingen van **Bijlage 1** die bij het leveren van de diensten plaatsvinden worden hierna: "de Verwerkingen" genoemd. De persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt: "de Persoonsgegevens".
- 1.3 Met betrekking tot de Verwerkingen is Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker de verwerker en Subverwerker de subverwerker.
- 1.4 Alle begrippen in deze overeenkomst hebben de betekenis die daar in de AVG aan wordt gegeven.
- 1.5 Indien meer en andere persoonsgegevens in opdracht van Verwerker (ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke) worden verwerkt of indien anders wordt verwerkt dan in dit artikel omschreven, geldt deze overeenkomst zoveel mogelijk ook voor die verwerkingen.
- 1.6 De bijlagen maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Het gaat om:
 - Bijlage 1** de Verwerkingen, de Persoonsgegevens en de bewaartermijnen;
 - Bijlage 2** de subverwerkers van Subverwerker die Verwerker goedkeurt;
 - Bijlage 3** overzicht beveiligingsmaatregelen;
 - Bijlage 4** overzicht (groepen) medewerkers die toegang hebben tot categorieën Persoonsgegevens.

Artikel 2. Onderwerp

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke oefent die zeggenschap richting Subverwerker uit via Verwerker. Subverwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerker, zonder zeggenschap te hebben over het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. De Hoofdovereenkomst geldt als een generieke instructie ter zake.
- 2.2 De Verwerkingen geschieden uitsluitend in het kader van de Hoofdovereenkomst. Subverwerker verwerkt Persoonsgegevens niet anders dan in de Hoofdovereenkomst voorzien. Met name gebruikt de Subverwerker de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.
- 2.3 Subverwerker verricht de Verwerkingen op behoorlijke en zorgvuldige wijze.

Artikel 3. Beveiligingsmaatregelen

- 3.1 Subverwerker neemt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van **artikel 32 AVG** van haar worden geëist. Subverwerker staat ervoor in dat zij de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen naleeft. Een overzicht van de beveiligingsmaatregelen die door Subverwerker worden genomen is opgenomen in **Bijlage 3**.
- 3.2 Subverwerker draagt ervoor zorg dat personen die bij Subverwerker deelnemen aan de Verwerkingen zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake de Persoonsgegevens. In **Bijlage 4** is beschreven welke (groepen) medewerkers toegang hebben tot welke Persoonsgegevens.
- 3.3 Verwerker heeft het recht om bij Subverwerker een onderzoek in te (laten) stellen met betrekking tot de (kwaliteit van) de getroffen beveiligingsmaatregelen.

Artikel 4. Datalekken

- 4.1 Subverwerker zal Verwerker onverwijld op de hoogte stellen van iedere “inbreuk in verband met persoonsgegevens” als bedoeld in **artikel 4 sub 12 AVG**.
- 4.2 Subverwerker informeert Verwerker zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. In de hiervoor bedoelde melding wordt ten minste het volgende omschreven of medegedeeld:
 - a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie, en bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - b. de naam van de contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - d. de maatregelen die de Subverwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 4.3 Het is uitsluitend aan Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen of een bij Subverwerker geconstateerd datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betreffende betrokkenen.

Artikel 5. Inschakeling subverwerkers

- 5.1 Subverwerker is niet gerechtigd bij de Verwerking een derde als haar subverwerker in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerker.
- 5.2 Indien Verwerker zijn toestemming geeft, draagt Subverwerker ervoor zorg dat de betreffende derde zich tenminste houdt aan dezelfde verplichtingen als die Subverwerker heeft onder deze overeenkomst.

- 5.3 Verwerker geeft aan Subverwerker hierbij toestemming voor het inschakelen van de in **Bijlage 2** opgenomen subverwerkers.

Artikel 6. Geheimhoudingsplicht

- 6.1 Subverwerker houdt de Persoonsgegevens geheim en waarborgt dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Artikel 7. Bewaartermijnen en wissen

- 7.1 Subverwerker houdt zich aan de bewaartermijnen zoals opgenomen in **Bijlage 1**.
- 7.2 Subverwerker zal de Persoonsgegevens binnen tien werkdagen na het einde van de Hoofdovereenkomst wissen of, naar keuze van de Verwerker, aan deze overdragen en alle bestaande kopieën verwijderen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van Subverwerker, dan wel indien Verwerker verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren. Subverwerker zal voor zover nodig al haar subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en zal hen overeenkomstig het bovenstaande instrueren. Een eventuele overdracht aan Verwerker geschiedt op kosten van de Subverwerker.
- 7.3 Subverwerker zal op verzoek van Verwerker verklaren dat het wissen in het voorgaande lid bedoeld heeft plaatsgevonden. Verwerker kan een controle laten uitvoeren of dat inderdaad is gebeurd. **Artikel 10** is van toepassing op die controle.
- 7.4 Tenzij partijen anders afspreken, maakt Subverwerker minimaal één keer per dag reserve kopieën van de Persoonsgegevens, volgens een door Verwerker bepaalde gangbare procedure die tenminste voldoet aan de stand van de techniek.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

- 8.1 Subverwerker zal eventueel door Subverwerker ontvangen verzoeken van betrokkenen met betrekking tot de Persoonsgegevens onverwijld aan Verwerker doorgeven.
- 8.2 Rekening houdend met de aard van de verwerking, zal Subverwerker door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, aan Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker bijstand verlenen bij de beantwoording van verzoeken van betrokkenen met betrekking tot de uitoefening van hun rechten.
- 8.3 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal Subverwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
- 8.4 De kosten van en eisen aan de in de voorgaande leden genoemde medewerking stellen partijen gezamenlijk vast. Zonder een afspraak daaromtrent zijn de kosten voor de Subverwerker.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Subverwerker is aansprakelijk voor en vrijwaart Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke voor alle schade, waaronder boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, voortvloeiende uit het niet nakomen door Subverwerker van deze overeenkomst en/of volgend uit overtreding door Subverwerker van de AVG of andere (Europese) privacyregelgeving. Subverwerker vrijwaart Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke eveneens voor eventuele claims van derden.
- 9.2 Ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke is de in het voorgaande lid opgenomen vrijwaring een derdenbeding.

Artikel 10. Controle

- 10.1 Verwerker heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst regelmatig te controleren of deze te laten controleren door Verwerkingsverantwoordelijke of door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of een daartoe gecertificeerde auditor.
- 10.2 Subverwerker stelt aan Verwerker alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen in **artikel 28 AVG**. Indien een door de Verwerker ingeschakelde derde een instructie geeft die naar mening van de Subverwerker inbreuk oplevert op de AVG dan stelt Subverwerker de Verwerker daarvan onmiddellijk in kennis.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Verwerker is altijd gerechtigd deze overeenkomst aan te passen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die in de ogen van Verwerker een dergelijke aanpassing nodig maken.
- 11.3 Subverwerker gaat er hierbij mee akkoord dat vanaf de datum dat Verwerker deze overeenkomst heeft gewijzigd, de gewijzigde overeenkomst tussen partijen geldt. Subverwerker zal desgevraagd omgaand die verdere documenten tekenen die Verwerker nuttig of nodig acht om vast te stellen dat de gewijzigde overeenkomst tussen partijen inderdaad geldt.
- 11.4 Deze overeenkomst duurt zolang de Hoofdovereenkomst duurt. De bepalingen van deze overeenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van deze overeenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van deze overeenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.
- 11.5 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten tussen Verwerker en Subverwerker.
- 11.6 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.7 Partijen zullen hun geschillen verband houdende met deze overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de Rechtbank Amsterdam.

Opgemaakt in tweevoud en ondertekend,

namens:

[NAAM]

namens:

[naam]

Naam:

Datum:

Te:

Naam:

Datum:

Te:

Bijlage 1

Bijlage 2

Partijen komen toestemming overeen voor het gebruik van de volgende subverwerkers:

Bijlage 3

Overzicht beveiligingsmaatregelen

Bijlage 4

Overzicht (groepen) medewerkers die toegang hebben tot categorieën Persoonsgegevens